MODELLO DEI CASI D’USO

Sommario

[1. Cronologia revisioni 1](#_Toc617127230)

[2. Requisiti 1](#_Toc13302913)

[3. Obiettivi e casi d’uso 1](#_Toc85185370)

[4. Casi d’uso 1](#_Toc18464096)

# Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Data** | **Descrizione** | **Autore** |
| Bozza ideazione | 08/01/2023 | Versione iniziale del modello dei casi d’uso. Da raffinare in fase di elaborazione. | 1. Davide Ferrauto 2. Alessandro Genovese |

# Requisiti

Il presente progetto software è un sistema per la gestione di una banca, dalle politiche di prelievo/deposito da conto corrente alla gestione delle politiche per il prestito. Il sistema offre inoltre la possibilità di effettuare l’estratto conto e di scegliere un consulente finanziario per gli investimenti.

Il sistema deve occuparsi dei seguenti aspetti:

* Inserimento nel sistema di un nuovo cliente con relativo conto corrente associato.
* Aggiornamento della lista dei movimenti per ogni conto corrente a conseguenza di operazioni di prelievo e/o deposito.
* Visualizzazione estratto conto da parte del cliente.
* Gestione della politica dei prestiti effettuati dalla banca a favore del cliente al tasso di interesse scelto dall’amministratore della banca.
* Possibilità da parte del cliente di scegliere un consulente finanziario che gestisca ed effettua i propri investimenti.

# Obiettivi e casi d’uso

Esaminando i requisiti riportati al paragrafo due, sono stati individuati gli attori principali del sistema e i relativi obiettivi che si vogliono raggiungere; a partire da queste informazioni si è potuto ricavare l’insieme dei casi d’uso principali.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ATTORE** | **OBIETTIVO** | **CASI D’USO** |
| Amministratore | Gestire l’apertura di un nuovo conto corrente da parte di un nuovo cliente. | UC1: Inserisci nuovo conto corrente |
| Cassiere | Gestire le operazioni bancarie quali prelievo da parte di un cliente. | UC2: Gestisci prelievo |
| Cassiere | Gestire le operazioni bancarie quali deposito da parte di un cliente. | UC3: Gestisci deposito |
| Cassiere | Gestire la concessione di un prestito ad un cliente. | UC4: Gestisci prestito |
| Cassiere | Proporre un consulente finanziario in base ai requisiti del cliente. | UC5: Scelta consulente finanziario |
| Cassiere | Visualizzare le informazioni relative all’estratto conto. | UC6: Visualizza estratto conto |
| Amministratore | Visualizzare le informazioni relative a tutti i conti correnti. | UC7: Visualizza conti correnti |
| Amministratore | Modificare i tassi d’interesse per i prestiti e tetto massimo del contante. | UC8: Modifica tassi d’interesse e tetto massimo al contante |
| Amministratore | Visualizzare tutti i prestiti | UC9: Visualizza prestiti |

# Casi d’uso

Tra tutti i casi d’uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione in formato dettagliato per i seguenti casi d’uso:

* Inserisci nuovo conto corrente
* Gestisci prelievo
* Gestisci deposito

Per i restanti casi d’uso si fornisce una descrizione in formato breve.

**UC1: Inserisci nuovo conto corrente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC1: Inserisci nuovo conto corrente** |
| **Portata** | Software sistema bancario |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Amministratore |
| **Parti interessate e interessi** | * Amministratore: vuole gestire la registrazione di un nuovo cliente attraverso l’inserimento di un nuovo conto corrente. * Cliente: vuole aprire un conto corrente. |
| **Pre-condizioni** | L’amministratore deve essere autenticato nel sistema. |
| **Garanzia di successo** | Il nuovo conto corrente è stato aperto ed attivato con successo nel sistema.  Inoltre, viene rilasciata la carta di credito associata al conto corrente e al cliente. |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente si reca presso l’ufficio dell’amministratore della banca per l’apertura di un nuovo conto corrente. 2. L’amministratore propone le varie tipologie di conto corrente e richiede i suoi dati anagrafici. 3. Il cliente indica il conto corrente più adatto alle sue esigenze e fornisce i propri dati anagrafici. 4. L’amministratore inserisce nel sistema i dati forniti dal cliente. 5. Il sistema registra il nuovo conto corrente. 6. Il sistema mostra il codice IBAN associato al conto corrente e rilascia il numero della carta di credito e il relativo pin. 7. L’amministratore rilascia la carta di credito al cliente. 8. Il sistema calcola il prezzo in base alla tipologia di conto corrente scelto. 9. Il cliente paga e se ne va. |
| **Estensioni** | \*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema. 2. Il Sistema ripristina lo stato.   3a. Il Cliente indica all’amministratore una tipologia di conto corrente non prevista:   1. L’amministratore comunica che non esiste il conto corrente richiesto dal cliente. 2. Il cliente sceglie una nuova tipologia di conto, ripetendo il passo 3.   3b. Il cliente fornisce dei dati anagrafici incompleti e/o errati.   1. L’amministratore richiede al cliente i dati mancanti e/o quelli errati. 2. Il cliente fornisce i dati richiesti.   4a. L’amministratore lascia un campo vuoto nell’inserimento dei dati.   1. Il sistema notifica che vi è un dato mancante. 2. L’amministratore inserisce il dato mancante e ripete il passo 4.   5a. Risulta un conto corrente già assegnato al cliente.   1. Il sistema notifica che esiste già un conto corrente assegnato al cliente. 2. L’operazione di registrazione è terminata. |
| **Requisiti speciali** |  |
| **Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati** |  |
| **Frequenza di ripetizioni** | Legata all’affluenza dei Clienti |
| **Varie** |  |

**UC2: Gestisci prelievo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC2: Gestisci prelievo** |
| **Portata** | Software sistema bancario |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Cassiere |
| **Attore finale** | Cliente |
| **Parti interessate e interessi** | * Cassiere: vuole gestire l’azione di prelievo in modo rapido e preciso e senza errori. * Cliente: vuole effettuare un prelievo in modo sicuro e veloce. * Azienda: vuole registrare le transazioni effettuate, così da aggiornare la lista dei movimenti associata al conto corrente e soddisfare gli interessi del cliente. |
| **Pre-condizioni** | Il cliente deve possedere la propria carta di credito e ricordarsi il proprio pin per effettuare un’operazione bancaria.  Per effettuare un prelievo di una certa somma, il conto corrente deve disporre di tale saldo. |
| **Garanzia di successo** | Il prelievo è andato a buon fine, ovvero il cliente ha ricevuto i propri soldi in contanti e lo stesso ammontare è stato detratto dal conto corrente. |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente si reca presso uno sportello della banca per effettuare un prelievo in contanti. 2. Il cassiere richiede la carta di credito associata al conto corrente. 3. Il cliente consegna la carta di credito richiesta e indica la somma da prelevare. 4. Il cassiere inserisce la carta nel sistema, digita l’importo richiesto e chiede al cliente di digitare il pin della carta. 5. Il cliente digita il pin. 6. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti. 7. Il sistema rilascia l’ammontare di denaro richiesto. 8. Il cassiere consegna il denaro e restituisce la carta di credito. |
| **Estensioni** | \*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema. 2. Il Sistema ripristina lo stato.   3a. Il cliente non ha con sé la carta di credito.   1. Il cassiere non può procedere, termina l’attività di prelievo.   5a. Il cliente sbaglia a digitare il pin.   1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 5.   6a. Il pin inserito è errato.   1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 5.   6b. L’importo digitato è superiore all’ammontare presente nel conto corrente.   1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 3.   6c. L’importo digitato è superiore all’ammontare massimo prelevabile in un giorno.   1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 3. |
| **Requisiti speciali** |  |
| **Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati** |  |
| **Frequenza di ripetizioni** | Legata all’affluenza dei Clienti |
| **Varie** |  |

**UC3: Gestisci deposito**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC3: Gestisci deposito** |
| **Portata** | Software sistema bancario |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Cassiere |
| **Attore finale** | Cliente |
| **Parti interessate e interessi** | * Cassiere: vuole gestire l’azione di deposito in modo rapido e preciso e senza errori. * Cliente: vuole effettuare un deposito in modo sicuro e veloce. * Azienda: vuole registrare le transazioni effettuate, così da aggiornare la lista dei movimenti associata al conto corrente e soddisfare gli interessi del cliente. |
| **Pre-condizioni** | Il cliente deve possedere la propria carta di credito e ricordarsi il proprio pin per effettuare un’operazione bancaria. |
| **Garanzia di successo** | Il deposito è andato a buon fine, ovvero il conto corrente è stato incrementato della somma di denaro da lui depositata. |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente si reca presso uno sportello della banca per effettuare un deposito in contanti. 2. Il cassiere richiede la carta di credito associata al conto corrente. 3. Il cliente consegna la carta di credito richiesta e indica la somma da depositare. 4. Il cassiere inserisce la carta nel sistema, digita l’importo da depositare e chiede al cliente di digitare il pin della carta. 5. Il cliente digita il pin. 6. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti. 7. Il cliente consegna l’ammontare al cassiere. 8. Il cassiere controllo che il denaro ottenuto sia corretto e aggiorna il conto corrente del cliente. |
| **Estensioni** | \*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema. 2. Il Sistema ripristina lo stato.   3a. Il cliente non ha con sé la carta di credito.   1. Il cassiere non può procedere, termina l’attività di prelievo.   5a. Il cliente sbaglia a digitare il pin.   1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 5.   6a. Il pin inserito è errato.   1. Il cassiere annulla la procedura di deposito. 2. Il cliente ripete il passo 5.   8a. Il cliente ha consegnato un quantitativo di denaro diverso rispetto a quello che vuole depositare.   1. Il cassiere provvede a restituire il denaro in eccesso oppure chiede al cliente il denaro mancante. |
| **Requisiti speciali** |  |
| **Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati** |  |
| **Frequenza di ripetizioni** | Legata all’affluenza dei Clienti |
| **Varie** |  |

**UC4: Gestisci prestito**

Il cassiere vuole inserire nel sistema un nuovo prestito concesso dalla banca a un cliente.

**UC5: Scelta consulente finanziario**

Il cassiere vuole visualizzare la lista di tutti i consulenti finanziari, così da proporre un consulente finanziario al cliente in base al settore d’investimento scelto dal cliente.

**UC6: Visualizza estratto conto**

Il cassiere vuole che il sistema gli fornisca l’estratto conto del cliente, così da poterlo far visualizzare al cliente.

**UC8: Modifica tassi d’interesse e tetto massimo al contante**

L’amministratore del sistema vuole inserire/modificare i tassi d’interesse per i prestiti e il tetto massimo del contante prelevabile in una giornata, con riferimento alle tre tipologie di conto corrente.

**UC9: Visualizza prestiti**

L’amministratore del sistema vuole visualizzare tutti i prestiti che la banca ha concesso.